Minőségellenőrzési terv elkészítése

Tájékoztatólevél

Nyilatkozat tevékenység megszüntetéséről (törlés a tervből)

Részletes adatszolgáltatás

Határidőre megtörténik (15 napon belül)

Határidőre nem történik meg (15 napon belül)

Ügyféldossziék kiválasztása,

ellenőr hozzárendelése

1. felszólítás (e-mailen)

Megbízólevél

2. felszólítás (postán, tértivevényes)

Fegyelmi vétség

Értesítőlevél

Helyszíni ellenőrzés

Bejelentés - Összeférhetetlenség, függetlenség

Nem sikerült lefolytatni

Megfelelő időben lezajlik

Helyszíni ellenőrzés lezárása (jegyzőkönyv, dokumentumjegyzék)

Ellenőrnek kell megszakítania az ellenőrzést

Igazolás kérelem – az ellenőrzött önhibáján kívül szakad meg az ellenőrzés

Zárójelentés megküldése a bizottságnak, aki továbbítja azt az ellenőrzöttnek

Az ellenőrzött 15 napon belül

nem tett észrevételt

Az ellenőrzött 15 napon belül észrevételt tett

HATÁROZAT (ellenőrzést lezáró bizottsági döntés)

Szankciók alkalmazása
(Megfelelt, megjegyzéssel vagy
Nem felelt meg minősítésű)

* továbbképzés
* figyelmeztetés
* fegyelmi eljárás

A vizsgálat lezárása szankció nélkül

(Megfelelt minősítésű)

Nincs fellebbezés (15 napon belül)

Jogerős

Fellebbezés (15 napon belül)

Fellebbezés - Bíróság

Elnökség dönt